

# 地域に愛される薬局づくり

2022年5月25日（水）

株式会社トータル・メディカルサービス  
株式会社永富調剤薬局  
永富将寛

# 本日の内容

1. 現状把握
2. トータル・メディカルサービス、永富調剤薬局の取り組み
3. 対物から対人へ意識をシフトするために
4. 患者様から愛される薬局づくりのためには

# 1, 現状把握

# 薬局のイメージは？

## 私たちが持つ薬局のイメージは？

- ・ 患者さまに寄り添う
- ・ 薬の知識を活かし、患者様の薬物治療を手助けする
- ・ 多職種と連携して地域医療に貢献する

## 患者さまが持つ薬局のイメージは？

- ・ 病院に行って、薬局にも行く・・・二度手間
- ・ 薬局で薬をもらったほうが高い・・・
- ・ 病院で聞かれたことを、また薬局でも聞かれる・・・

# 今までの薬局の流れ

- (2014. 1) 薬局の求められる機能とあるべき姿
- (2014. 6) 経済財政諮問会議 骨太の方針  
医薬分業の下での調剤技術料・薬学管理料の妥当性・適正性について検証する
  - ・調剤重視から服薬管理・指導重視への転換を検討する
  - ・薬価改定を毎年行う
  - ・諸外国並みの後発医薬品普及率を目指す
  - ・セルフメディケーションの観点からスイッチOTC化を進める
- (2015. 3) 規制改革会議  
医薬分業における規制の見直し
  - ・構造上の独立
  - ・負担に見合う効果
  - ・調剤報酬のコスト構造の検証
- (2015. 6) 経済財政諮問会議
  - ・後発医薬品に係る数量シェアの目標値について、2020年度までの間のなるべく早い時期に80%以上とする
  - ・後発医薬品の数量シェアの低い薬局にはペナルティーも

- (2015. 10) 『患者のための薬局ビジョン』  
～『門前』から『かかりつけ』、そして『地域』へ～」発出
- (2016. 4) かかりつけ薬剤師指導料新設
- (2016. 10) 健康サポート薬局制度
- (2020. 9) 薬機法改正 服薬期間中のフォロー開始
- (2021. 8) 薬機法改正 認定薬局制度、ガバナンス  
地域連携薬局、専門医療機関連携薬局

「薬局の利用に関する世論調査」の概要  
令和3年2月内閣府政府広報室 の資料説明

<https://survey.gov-online.go.jp/r02/r02-yakkyoku/gairyaku.pdf>

## 2-1, トータル・メディカルサービスの取り組み

## さくら薬局



### 敷地内薬局

- 患者様へワンストップサービス
- 病院の敷地内に立地



ひかり店 2019年5月開局  
(山口県光市立総合病院)

### 大型病院門前型

- 様々な処方せんに対応
- スピード・正確性・高度な知識を持つ薬剤師が常駐



和臼店 1993年4月開局

### 医療モール型

- さくら薬局の周囲に、医療機関を誘致
- 専門性のある調剤知識の習得が可能



三笠店 2004年6月開局

### マンツーマン型

- 住宅地や個人病院横に位置
- 地域に密着した“かかりつけ薬局”



遠賀店 2003年2月開局

### 駅ナカ型

- 利便性の良い駅構内に立地
- 面処方の対応
- 時間外に受け取れるロッカー設置
- 各地フェアの開催



JR久留米駅ナカ店 2021年12月開局

## ひかり店ではパン屋さん併設



山口県光市に位置し、光市立光総合病院の敷地内薬局です。  
ひかり店では薬局内にパン屋があり、待ち時間にパンを食べるスペースもあります。  
パン屋さん目当ての方もたくさんいらっしゃいます！！

# ヤフオクドームリレーマラソン

黒ゴマレンジャー

第11回 **こもじ** トータル・メディカルサービス

## ヤフオクドームリレーマラソン2019

9/23  
[mon]



トミー

な一の

# 子ども薬剤師体験

子供薬剤師体験は毎回人気で、子供たちが大きな乳鉢で一生懸命ラムネをつぶし分包紙に包む姿を写真に撮るお母さんや、分包機から次々と分包紙に巻かれたチョコが出てくる様子に目をキラキラさせて見つめる子供たちあり、癒されるブース内です。

## 募金コーナー

募金コーナーでは、九州北部豪雨でご自身とご家族が被災されたお父さんと小学生の息子さんがマラソンを走り終えた後ブースに立ち寄られ、災害の当時の様子をお話しながら寄付をして下さる姿に、胸が一杯になり、「まちのあかり」として暮らしに貢献する企業として、開催できたことに感謝し今後も被災地への応援を続けていきたいと心に刻みました。

# 地域カフェ

## 地域カフェブース



## 地域カフェ講話



## お薬相談 事例

(血圧の薬と市販のアレルギー薬との併用について)

(血糖値が高くなって、検査値の推移を見せていただきたがらの相談)

## さくら本舗（健康食品事業）

# 調剤薬局の運営から学んだ「食」こそ 「健康の源」だという思いをもっと伝えたい

- さくら本舗は、厳しい目を持ち安心・安全をお届けしています。

「さくら薬局」を運営する企業として、調剤薬局で学んだ「食」こそ「健康の源」だという思いから誕生した「さくら本舗」。確かに「薬」は病気になったときは強い味方ですが、私たちの健康な体は毎日の「食」によって作られています。その考え方が基本となり、開発されたのが「伝承黒胡麻シリーズ」をはじめとする「さくら本舗」の栄養補助食品。健康食品事業ブランドとして薬局販売と通信販売でお届けしています。安全な素材にこだわり、徹底した品質管理により、お子様からご高齢の方まで幅広い世代に安心してご愛飲いただいています。



- さくら本舗は栄養補助食品をお届けするだけのブランドではありません。

ページの先頭に戻る 

「伝承黒胡麻シリーズ」をはじめとする栄養補助食品は、あくまで毎日の食生活での栄養不足や偏りを補っていただくもの。日常の「食」そのものが乱れていては、その効力を十分に発揮させることができません。

「さくら本舗」はこれからも「いのちに優しいまなざし」でお客様の健康を見守っていきます。



さくら本舗では、お客様の健康を応援する企業として、健康をテーマにした情報誌「さくらんぼ」を、商品をご購入の方にお届けしています。また、さくら薬局店頭でも配布しています。

## 2-2, 永富調剤薬局の取り組み

# 店舗配置図



**おんせん県**  
 っで言っちゃいましたけん!

22店舗



- 大分市 : 16店舗
- 別府市 : 1店舗
- 臼杵市 : 2店舗
- 由布市 : 2店舗
- 日出町 : 1店舗

# 働いている職種

- ◆ 薬剤師
- ◆ 登録販売者
- ◆ MP（メディカルパートナー）
- ◆ FSS（フロントサービススタッフ）
- ◆ 看護師
- ◆ 管理栄養士
- ◆ 医業経営コンサルタント

永富調剤薬局では薬局事務をMP（メディカルパートナー）と呼びます

- ・ 患者様の待ち時間を有効に使って頂く
- ・ 薬剤師の薬の説明をきちんと聞いて頂く

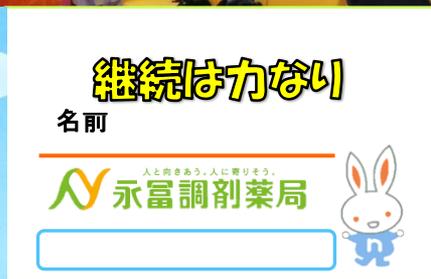
## FSSによる「絵本の読み聞かせ」





# 「ちょっとそこまで歩こう会」定期開催

- 健康サポート薬局と準備店舗5店舗で毎月開催  
2015年スタート 2020年1月で178回開催（参加述べ人数1,250名）
- 10名前後の参加者 管理栄養士と看護師各1名が同行(AED持参)
- 薬剤師のミニ講座、血圧・体組成測定、歩行後に測定結果の説明  
猛暑月と雨天時は店舗内で「お元気体操会」開催
- ウォーキングカードに参加スタンプ 12回参加でプレゼント



# 健康フェアの開催



# 受診勧奨で医療機関から処方薬追加

63歳女性（高血圧、脂質異常症等で医療機関受診中）

- ・ アムロジピン錠5mg（高血圧）
- ・ カンデサルタン錠4mg（高血圧）
- ・ プラバスタチンナトリウム錠10mg（脂質異常症）服用中



骨密度測定→分析結果（骨粗鬆症傾向）



アレドロン酸錠35mg（骨粗鬆症）処方追加



管理栄養士よりカルシウムを効率よく吸収できる食事について指導を受けている。

# 肺年齢、血管機能検査の結果と健康相談で禁煙を開始

67歳男性 (糖尿病、高血圧)

1日タバコ20本 20歳～(47年?)

肺機能検査 95歳(実年齢プラス28歳)



禁煙指導実施

→禁煙成功!



翌日奥さまより

「何十年も禁煙言ってきたが、  
今回初めて禁煙に取り組んだのでびっくりした」

と連絡がありました。

特集◎今年こそ！一歩進んだ連携を《7》【ケースに学ぶ2】

## 認知症患者の服薬状況をこまめに共有

大分大学医学部附属病院×永富調剤薬局

2018/1/23

 シェア 42

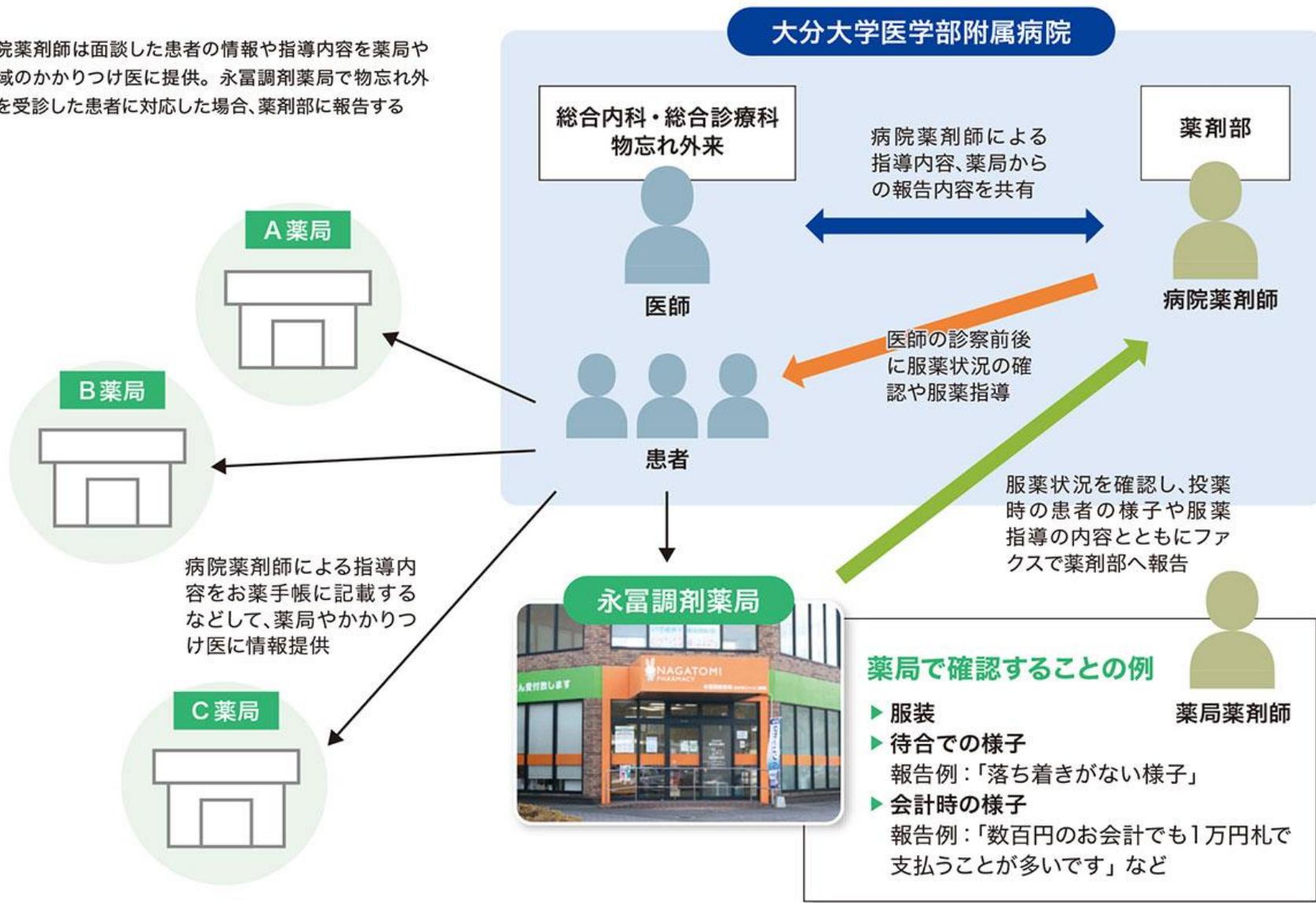
 B!ブックマーク 1

 G+

 ツイート

院外処方箋を発行する病院でも、病院薬剤師が外来に関わることにより、保険薬局からの情報を有効活用して治療に当たる——。大分大学医学部附属病院総合内科・総合診療科の「物忘れ外来」での取り組みだ（**図1**）。

病院薬剤師は面談した患者の情報や指導内容を薬局や地域のかかりつけ医に提供。永富調剤薬局で物忘れ外来を受診した患者に対応した場合、薬剤部に報告する



# 「ヘルさぽ」 (ヘルスサポート) シンボル

独自に「ヘルさぽ」ヘルスサポートというシンボルを掲げ  
健康づくりを支援していく

1 お薬相談

2 健康相談

3 介護相談

4 栄養相談



5 禁煙相談

6 宅配弁当紹介

7 見守りサービス  
等の紹介

# 健康サポート薬局の広報

新聞広告  
2016.11.7 (月)  
大分合同新聞朝刊


**永富調剤薬局**

厚生労働省推進  
平成28年10月スタート

## 健康サポート薬局

「健康サポート薬局」とは、厚生労働省が推進する、地域の方々の健康を支える薬局です。  
かかりつけ薬局・薬局のこれまでの基本的な機能に加え、地域医療・介護など多職種と協力し、  
みなさまの健康の保持増進を積極的に支援する機能を備えています。



東長店



はつねのふし野店



だれは4店

永富調剤薬局では「健康サポート薬局」を3薬局で開始しました。



ヘルズぼ  
HEALTH SUPPORT

永富調剤薬局は、独自の「ヘルズぼ」(ヘルスサポート)というシンボルを掲げ、みなさまの健康づくりを支援してまいります。

- 1 お薬相談**  
お薬に関するお悩みを相談
- 2 健康相談**  
生活習慣病予防や健康増進のための健康相談
- 4 栄養相談**  
生活習慣病予防や健康増進のための栄養相談
- 6 宅配弁当紹介**  
介護や高齢者のための宅配弁当紹介

- 3 介護相談**  
認知症や介護に関する相談
- 5 薬煙相談**  
禁煙やたばこへの薬煙アドバイス
- 7 見守りサービス等の紹介**  
高齢者の見守りサービス等の紹介

**EVENT**

「健康フェア」と「ちょっとそこまで歩こう会」

「健康」に関するイベントを定期的に開催します。新しい情報をお知らせいたします。

開催日	健康フェア	ちょっとそこまで歩こう会
10月16日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
10月23日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
10月30日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
11月6日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
11月13日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
11月20日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
11月27日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
12月4日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00
12月11日(日)	10:00~12:00	10:00~12:00

※開催日の変更は、店頭またはホームページにてお知らせいたします。





**永富調剤薬局**  
www.nagatomiyakuri.co.jp

- SDG001 全店取得
- AED全店設置
- 生涯健康通おいたさ37種薬協力事業所
- セコムとの緊急通報
- 「たばこ対策・健康支援」全店登録
- 「認知症サポーター」全店員取得

# 厚生労働省資料より引用

## 出前講座

薬剤師「いまさら聞けないお薬の疑問」  
看護師「認知症予防」  
栄養士「減塩のコツ」等の  
地域住民向け講座の実施。



## 健康フェア

### お薬・栄養・介護相談会

薬剤師・管理栄養士がコラボレーション。病気や食生活に関する話題の提供や相談会の実施。



## ロコモ活動教室

### ちょっとそこまで歩こう会

薬局に地域住民が集まり、看護師等も  
同行しながらウォーキング等を実施。



## 健康通信

季節に合わせて健康や疾病  
予防に関する情報を発信。



## 1日薬剤師体験

地域の子供たちが、薬の  
作り方や薬剤師の仕事  
など薬局の裏側を体験。



## 受診勧奨により早期治療につながった事例（皮疹）

### 【背景】

○ 塗り薬を求めて薬局を訪れた。

### 【健康サポート薬局における対応】

○ 症状を伺った結果、带状疱疹の可能性を考慮し、受診勧奨をした。

### 【その後の経過】

○ その後、抗ウイルス薬の処方箋を持参され、带状疱疹であったことを確認した。





## トミーの健康通信

125号

vol.125 2022年6月1日発行 永富調剤薬局

テーマ:健康診断の結果をチェックしていますか?一腎機能の数値の見方

健康診断で腎機能の低下を指摘されても、そのまま放置しているという方が結構います。ほとんどの腎臓の病気は、初期の自覚症状が全くないからなのです。しかし、慢性的に悪くなった慢性腎臓病(CKD)は改善することはなく、症状が出た時には病気がかなり進行してしまいます。健康診断での数値をしっかりとチェックして、腎臓からのサインを見逃さないようにしましょう。

腎臓の状態は、血液検査と尿検査の2つの検査がある程度の目安となります。

### 腎臓の「今」がわかるeGFR

### 腎臓の「未来」がわかる尿たんぱく



#### 血液検査 eGFR

腎臓の糸球体という部分が、血液をろ過して必要なものと不要なものをふり分けるという、腎臓にとって最も大切な役割を担っています。この糸球体の**現在の処理能力**を示す数値です。

#### 何を示す数値?

「100点満点で、あなたの腎臓が**現在何点かを示す値**」とイメージしてみてください。60(点)以下になると腎臓病の可能性が考えられます。

#### 簡単に言うと?

腎臓に過剰な負担がかかっている**と尿たんぱく**が出ます。**腎臓の「SOS」**とってください。尿たんぱくによって腎臓の**未来**がわかると言われています。

#### 尿検査 尿たんぱく

尿にたんぱく質が混じっている状態です。たんぱく質は体にとって必要なものなので、腎臓の状態が正常であれば、尿の中にはほとんど出てきません。

### 尿たんぱくを見逃さないで!

尿検査では、実際には尿たんぱくが出ていないのに「**偽陽性**」となってしまうことがあります。一般的な尿検査では尿たんぱくを濃度で判定しているため、水分摂取が少なかったり尿が濃いと、本当は「-」なのに「+」と出てしまうことがあります。また、「**起立性たんぱく尿**」といって、起きていると腎臓が圧迫されて尿たんぱくが出やすくなります。運動した後や発熱時にもこのように「**偽陽性**」が出やすいことがあります。「**またどうせ偽陽性か**」と思いがちですが、腎臓の病気は、症状に現れずに進行し、症状に気付いたときはもう透析が必要になる一歩手前という事もあります。検査で陽性を指摘されたら、必ず再検査を受けるようにしましょう。

### 「おしっこがいつもと違う」時は、泌尿器科?腎臓内科?



どちらを受診してもOKです。専門を簡単にまとめると...

#### 泌尿器科

- 腎がんや尿路結石症などの外科的な治療が必要な病気。
- 尿もれなどの排尿トラブル。
- 前立腺などの病気など。

#### 腎臓内科

- 腎臓の機能に関することなど、内科的治療が必要な病気。例えば、健康診断の尿検査で尿たんぱくが出た場合の精密検査など。

参照・2022.6「栄養と料理」腎臓の働き方改革「わかりやすい病気の話し」日本臨床内科医会冊子

あなたのかかりつけ薬局 永富調剤薬局

## 一薬剤師のワンポイントアドバイス

たよれるひと(薬剤師)を決めませんか?

### かかりつけ薬剤師で安心!

病状のこと、体質のこと、お仕事や生活習慣、嗜好まであなたのことをちゃんと把握している1人の薬剤師が、すべてのお薬(市販薬や健康食品を含む)を管理します。

### 安心ポイント

- 指名された薬剤師があなたのお薬のこと(お薬の副作用記録やアレルギー等)を専任で担当するので安心。
- 複数の医療機関を受診した場合にお薬が重複していないか、お薬同士の相互作用が出ていないか、残っているお薬などをチェックするので安心。
- 健康食品やサプリメント、市販薬(一般医薬品)との組み合わせも相談できて安心。
- 24時間・休日も対応します。お薬の問い合わせや相談、自宅への対応も相談できて安心。
- 必要に応じてかかりつけ医や医療機関と連絡を取るなど連携し、安全で安心な薬物治療が継続的に受けられ安心。

「かかりつけ薬剤師」制度は、国が定める一定の要件を満たした経験豊富な薬剤師を信頼して指名できる制度です。

薬剤師にご相談ください



### かんたんおいしい からだに良い 調剤薬局の管理栄養士メニュー

#### オニオンパンスープ



材料 2人分

- 玉ねぎ 1玉
- 食パン(6枚切り) 1/2枚
- ピザ用チーズ 1枚
- 有塩バター 15g
- 水 400mL
- コンソメ顆粒 小さじ1
- 塩 少々
- こしょう 少々
- パセリ(乾燥) 少々

新玉ねぎは収穫後すぐに出荷するため、実の水分が多くてみずみずしくやわらかで、辛味が少ないという特徴があります。今回のレシピは、旬の新玉ねぎをたっぷり使った食べ応えのある一品となっています。パンの量を増やし、ウインナーや卵などのたんぱく質や色々な野菜を加えるとバランスのとれた朝食としてもおすすめです。是非作ってみてください。

料理作成者: 管理栄養士 園田 愛理

#### 【作り方】

- 食パン1/2枚は半分切る。玉ねぎは薄切りにする。
- 鍋にバターを入れて中火で熱し、玉ねぎを炒める。
- 薄く色づくまで炒めたら水、コンソメ顆粒を入れて煮る。
- 沸騰したら塩とこしょうで味を整えて火から下ろす。
- 耐熱容器にパンを入れ③を注ぎ、チーズをのせる。
- オーブントースターで5分程度加熱する。
- 焼き色がついたらパセリをかけて出来上がり。

1人分 125kcal 塩分 1.1g

# 今まで行ってきたその他活動など

- 新患さまへのお礼はがき
- 季刊誌「ゆらり」
- トミーの健康通信
- テレビコマーシャル
- 小冊子「お薬入門」
- ゲートボール大会
- 餅つき
- 社内報
- 植樹
- 職員全員で考えるHOTなアイデア



### 3, 対物から対人へ意識をシフトするために

○かかりつけ薬剤師としての役割の発揮に向けて

## ～対物業務から対人業務へ～

### 患者中心の業務

### 患者中心の業務

### 薬中心の業務

- ・処方箋受取・保管
- ・調製(秤量、混合、分割)
- ・薬袋の作成
- ・報酬算定
- ・薬剤監査・交付
- ・在庫管理

- 医薬関係団体・学会等で、専門性を向上するための研修の機会の提供
- 医療機関と薬局との間で、患者の同意の下、検査値や疾患名等の患者情報を共有
- 医薬品の安全性情報等の最新情報の収集

- ・処方内容チェック(重複投薬、飲み合わせ)
- ・医師への疑義照会
- ・丁寧な服薬指導
- ・在宅訪問での薬学管理
- ・副作用・服薬状況のフィードバック
- ・処方提案
- ・残薬解消

専門性+コミュニケーション  
能力の向上

### 薬中心の業務

## 0402通知（一部抜粋）

- 調剤に最終的な責任を有する薬剤師の指示に基づき、以下のいずれも満たす業務を薬剤師以外の者が実施することは、差し支えないこと。なお、この場合であっても、調剤した薬剤の最終的な確認は、当該薬剤師が自ら行う必要があること。
  - ・当該薬剤師の目が現実に届く限度の場所で実施されること
  - ・薬剤師の薬学的知見も踏まえ、処方箋に基づいて調剤した薬剤の品質等に影響がなく、結果として調剤した薬剤を服用する患者に危害の及ぶことがないこと
  - ・当該業務を行う者が、判断を加える余地に乏しい機械的な作業であること
- なお、以下の行為を薬局等における適切な管理体制の下に実施することは、調剤に該当しない行為として取り扱って差し支えないこと。
  - ・納品された医薬品を調剤室内の棚に納める行為
  - ・調剤済みの薬剤を患者のお薬カレンダーや院内の配薬カート等へ入れる行為、電子画像を用いてお薬カレンダーを確認する行為
  - ・薬局において調剤に必要な医薬品の在庫がなく、卸売販売業者等から取り寄せた場合等に、先に服薬指導等を薬剤師が行った上で、患者の居宅等に調剤した薬剤を郵送等する行為

# ミスゼロ子の導入



# 「医薬品自動入庫払出装置 BD Rowa Smart™ 自動入庫払出システム」

- システムがシンプル
- 多くの薬剤品目をカバーし、ピッキングを自動化することにより調剤過誤低減
- ロボットによる正しい薬剤ピッキングで誰もが安心な調剤が可能  
(1薬剤約10秒の払出しを実現)
- 全医薬品の90%以上をID管理し、在庫管理のストレスを削減
- 有効期限管理が容易となり、廃棄を低減



【導入店舗】  
さくら薬局和白病院前店（新店）  
永富調剤薬局富士見が丘店（既存店）

<https://www.bdj.co.jp/mms/movies/bd-rowa-workflow.mp4>

# 電子薬歴 (GooCo)

## かんたん (1分薬歴)

紙のように参照



患者切替も早い!

タッチ入力



服薬指導しながらタッチで薬歴作成

音声入力



タイピングの6倍速い!?

## 安心・安全

強力な処方鑑査機能

処方詳細	再検査	副作用機序	使用薬歴	処方入力	変更理由
東京カギし総合病院 内科 医師 大塚 〒1701795 東京都1701795 受診148 保険者06999101 記号:301 番号:11					
1 フラザキヤア75mg	4カ 分				
メトグルコ250mg	4錠				
内服分2 朝夕食後服用	28日				
2 ユニシア配合錠LD	1錠				

チェック表によるハイリスク薬管理

モニタリング		ダビガトランエナキシラート			更新
大分県	モニタリング	初回	再発	3	終了
		17/01/17	17/01/17	17/01/17	17/01/17 - 17/01/17
服薬 状況	飲み忘れ時の対応の確認	飲み忘れれることは ない	飲み忘れれることは ない	飲み忘れれることは ない	飲み忘れれることは ない
副作用 発生傾向の確認	副作用発生傾向の確認	副作用発生し ない	副作用発生し ない	副作用発生し ない	副作用発生し ない

クイック在宅 (オフラインでもOK)

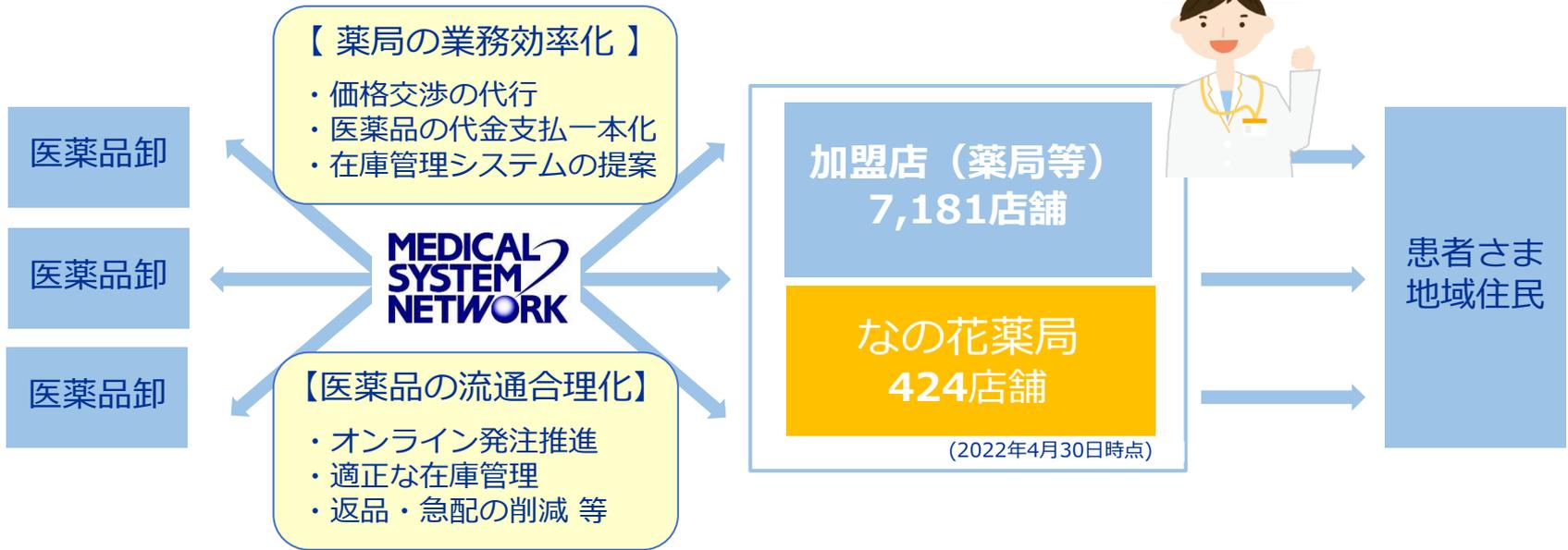


グッドサイクルシステムホームページより引用



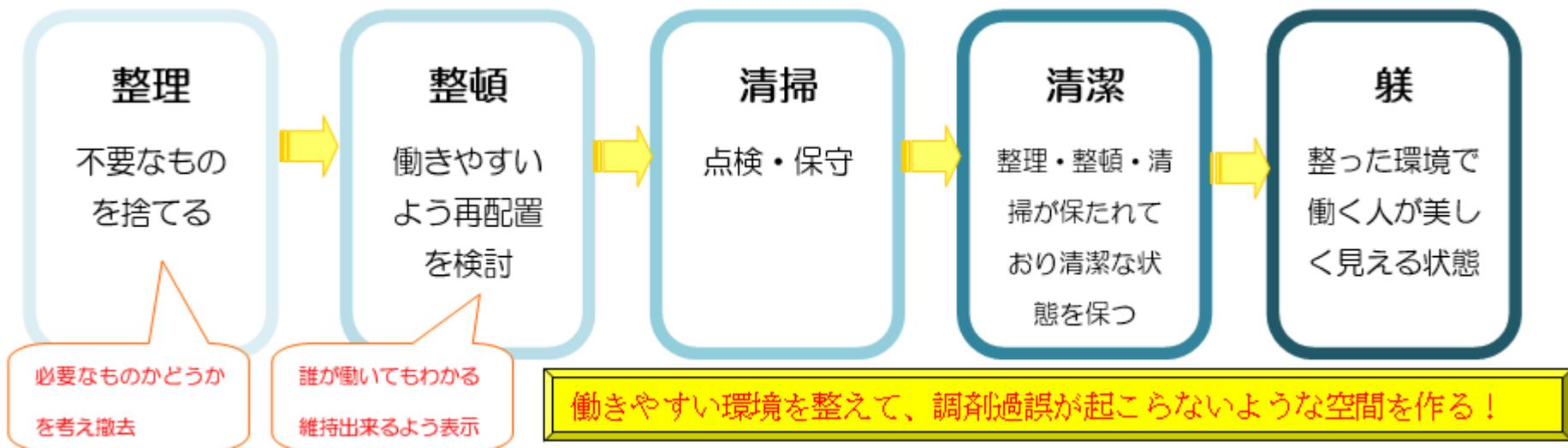
# 発注業務・在庫管理など～医薬品ネットワーク～

## ■ 薬局経営における“悩み”を解決



「薬局の業務効率化」と「医薬品の流通合理化」を実現するオンリーワンのモデル  
 医薬品の流通コスト低減により、医療費の拡大抑制と持続可能な社会の実現へ貢献

# 5Sの取り組み



# 5S確認リスト

店舗周辺			コメント		
1	雑草	雑草は生えていないか	良	・ 要改善	
2	ゴミ	ゴミ、吸殻、枯葉、犬のフンなど落ちていないか	良	・ 要改善	
3	窓	手あか 汚れ テープの跡などないか	良	・ 要改善	
4	クモの巣	クモの巣ははっていないか	良	・ 要改善	
待合室					
5	床	汚れ、砂、泥、小石ないか	良	・ 要改善	
6	壁	ホコリ 汚れ クモの巣ないか	良	・ 要改善	
7	天井	ホコリ 汚れ クモの巣ないか	良	・ 要改善	
8	椅子	汚れ ズレ 破損 ないか	良	・ 要改善	
9	消毒	待合室に消毒液を設置しているか	良	・ 要改善	
10	雑誌	整理整頓されているか	良	・ 要改善	
11	OTC	ホコリがかぶっていないか 整理整頓されて陳列できているか プライスカードの漏れや汚れ歪みはないか	良	・ 要改善	
12	パンフレット	汚れ ホコリ 散らかっていないか 適切なものか	良	・ 要改善	
13	掲示物	汚れ 破け 古いもの 高さ	良	・ 要改善	掲示板：セルフメディケーションポスター破れあり
14	投薬カウンター	汚れ ホコリ	良	・ 要改善	
15	受付カウンター	汚れ ホコリ	良	・ 要改善	
16	事務 机	整理整頓されているか	良	・ 要改善	
17	カウンター内	待合から見て整理整頓されているか	良	・ 要改善	
18	カウンター内	個人情報が患者様の目に触れる位置に置かれていないか？（処方箋等）	良	・ 要改善	
19	ゴミ箱	満杯でないか	良	・ 要改善	
20	ウォーターサーバー TVなど	清掃されているか 汚れ ホコリ	良	・ 要改善	ドリンクケース内・上部汚れホコリあり
21	レジ回り	整理整頓されているか	良	・ 要改善	

# 各店舗の取組紹介

<誰が働いてもわかる、維持出来るよう表示>



17 大在店



22 はさまジャスコ前店



02 萩原店



09 田中店

備品の位置や、ファイルの位置などそれぞれに表示をつけて管理。備品管理や、誤って他の位置にしまうことを防ぐことができます。又、普段勤務していない帆とでも場所の把握が出来ます

## ■管理の工夫



容器の管理も横をくり抜いて重ねておけばスペースも、中身も分かり易く保管出来ます。

08 竹中店

限られたスペースの中でも、再度配置の見直しを行うことで薬の陳列や調剤スペース、監査スペースもすっきり。



06 敷戸店



使用頻度の高いシップ葉は事前に35枚(5袋)で輪ゴムをとめてストックを準備



02 萩原店

## ■洗面台・トイレ・レジ周り・金種トレー



23 別府秋葉通り店

無駄な掃除用具などもなく、棚や手すり、洗面台の黒ずみ、鏡の曇り、ハンドソープの水垢などもなく大変清潔なお手洗いでした。

### <注意点>

- レジの金額表示に埃が被っている。  
→毎日の掃除にレジを拭く習慣を作る。
- ハンドソープが、水垢や黒ずんでいる。  
→ジフなどの研磨剤入りの洗剤を使用して黒ずみや、開け口の水垢などを洗うこと。
- 金種トレーの汚れ、埃  
→金種トレーが汚れで黒ずんでいる又埃や小さなゴミが溜まっている。埃やゴミなどは、エアダスターなどを吹きかけるだけでも改善されることがありますが、黒ずみは水洗いが必要。

## ■ 5S (06 敷戸店)

整理整頓だけでなく、待合室から見てすっきり見えるよう徹底されています。ぜひ参考にして、今一度見直しを行って下さい。店舗のメンバーの意識があってここまでの環境が整っています。



ゴミ箱も足元に置き見えないように場所を工夫。調剤室の中もすっきりとしています。調剤台の上は、必要なものだけを置いており業務に関係のない資料なども全くありません



カセット前も、ハサミとゼロ子のみを置くようにしています。輪ゴム入れも、カセット前には置かずに監査台の上に置いてゴムを留めるようにしています。また、カセット上の薬品は、大きな漢方のみにし、向きも全て揃えており大変綺麗に並んでいます。待合室から見て、ごちゃごちゃ見える薬品は待合室から見て死角になる位置に保管するなど徹底しています。

4, 患者様から愛される薬局づくりのためには

# 患者さま・地域・職員のための薬局とは

- 健康サポート薬局
- 地域連携薬局、専門医療機関連携薬局
- 服薬期間中のフォロー
- 法令順守
- 1店舗あたりの規模
- 在宅
- 薬剤師の常駐
- 設備投資
- 働き方改革

# 患者のための薬局ビジョン

平成27年10月23日公表

## 健康サポート薬局

### 健康サポート機能

- ☆ 国民の**病気の予防**や**健康サポート**に貢献
  - ・ 要指導医薬品等を適切に選択できるような供給機能や助言の体制
  - ・ 健康相談受付、受診勧奨・関係機関紹介 等

### 高度薬学管理機能

- ☆ **高度な薬学的管理ニーズ**への対応
  - ・ 専門機関と連携し抗がん剤の副作用対応や抗HIV薬の選択などを支援 等

## かかりつけ薬剤師・薬局

### 服薬情報の一元的・継続的把握とそれに基づく薬学的管理・指導

- ☆ **副作用や効果**の継続的な確認
- ☆ **多剤・重複投薬や相互作用の防止**
  - ICT（電子版お薬手帳等）を活用し、
    - ・ 患者がかかる**全ての医療機関の処方情報を把握**
    - ・ 一般用医薬品等を含めた服薬情報を一元的・継続的に把握し、薬学的管理・指導

### 24時間対応・在宅対応

- ☆ **夜間・休日、在宅医療**への対応
  - ・ **24時間**の対応
  - ・ **在宅患者**への薬学的管理・服薬指導
- ※ 地域の薬局・地区薬剤師会との連携のほか、へき地等では、相談受付等に当たり地域包括支援センター等との連携も可能

## 医療機関等との連携

- ☆ 疑義照会・処方提案
- ☆ 副作用・服薬状況のフィードバック
- ☆ 医療情報連携ネットワークでの情報共有
- ☆ 医薬品等に関する相談や健康相談への対応
- ☆ 医療機関への受診勧奨

### 現状

57,000薬局あるが、門前中心に医薬分業のメリットを実感しにくいとの声

#### 面分業

様々な医療機関からの処方箋を受付

特定の診療所からの処方箋を受付

特定の病院からの処方箋を受付

門前薬局を含め、すべての薬局がかかりつけ薬局としての機能を持つことを目指す

#### 診療所門前

#### 中小病院門前

#### 大病院門前

### 2025年まで

すべての薬局を「かかりつけ薬局」へ

#### かかりつけ薬局

- ・ICTを活用し、服薬情報の一元的・継続的把握
- ・24時間対応・在宅対応
- ・医療機関をはじめとする関係機関との連携

+

- ・健康サポート機能  
(地域住民による主体的な健康の維持・増進の支援)

※健康サポート薬局として活動  
(日常生活圏域ごとに必要数確保)

- ・高度薬学管理機能  
(抗がん剤等の薬学的管理)

○団塊の世代が要介護状態の方が多く85歳以上に到達

○一般的な外来受診はかかりつけ医が基本となる

既に地域に立地

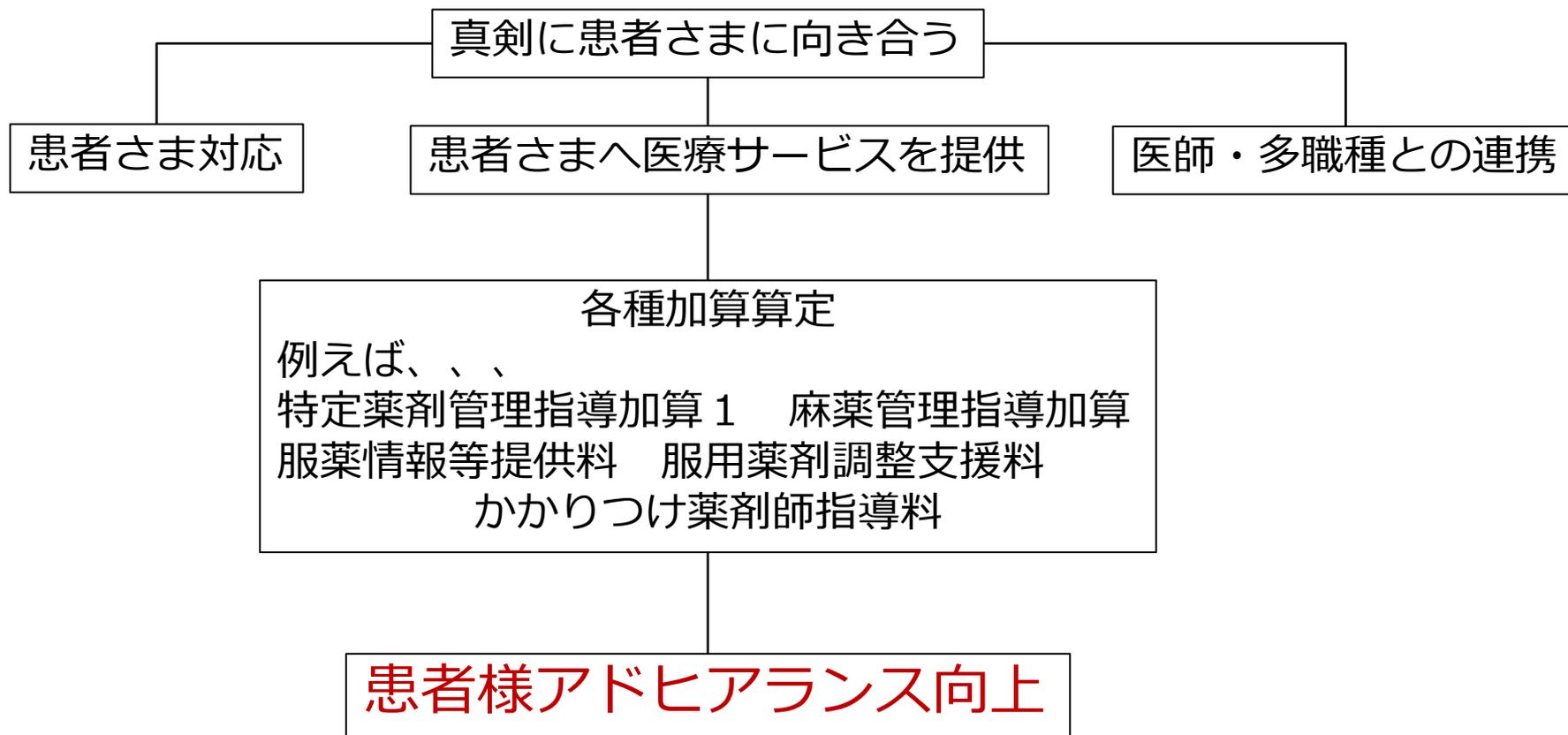
建替え時期等を契機に立地を地域へ移行

### 2035年まで

#### 立地も地域へ

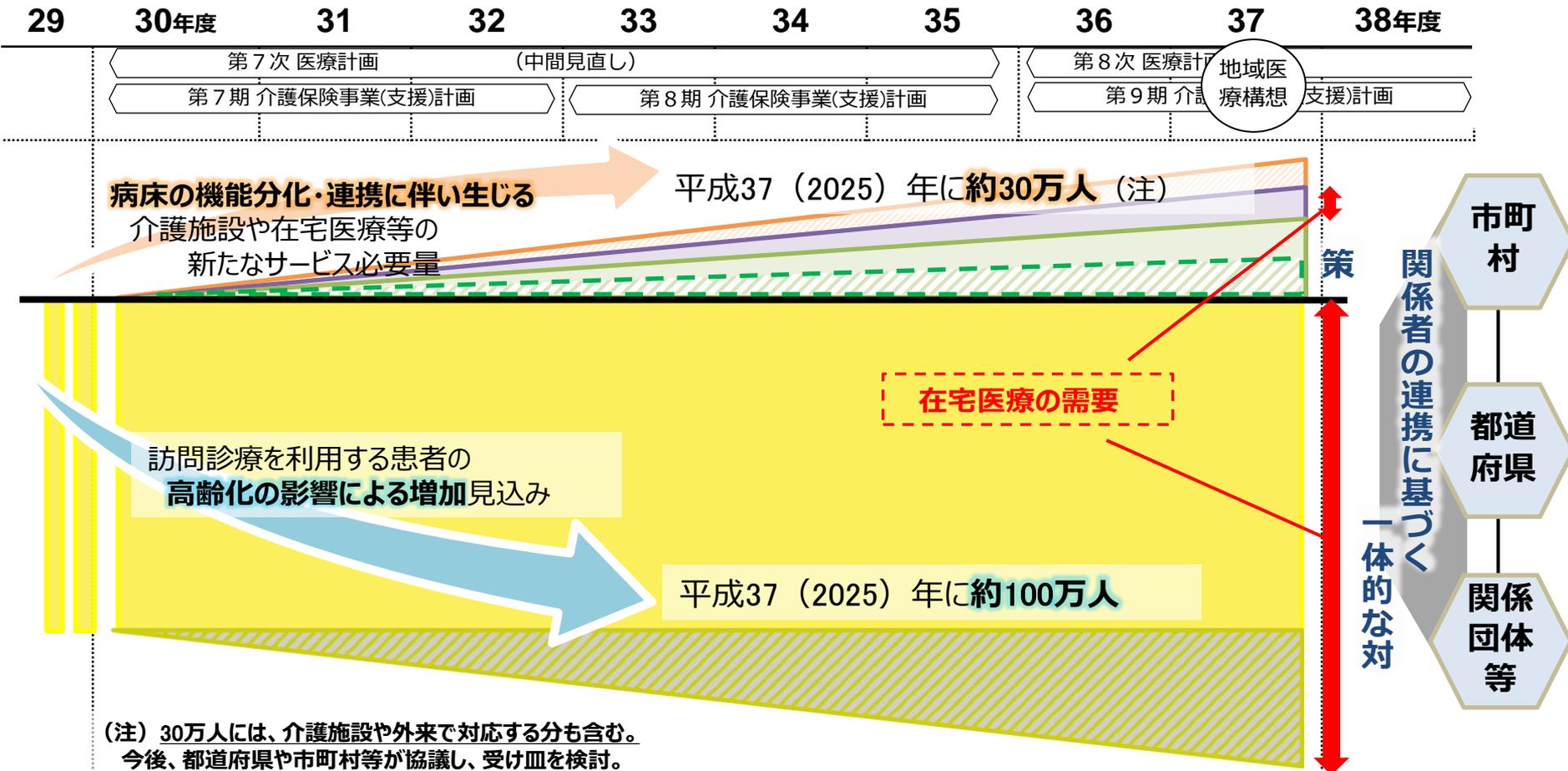
日常生活圏域でのかかりつけ機能の発揮

# 患者さまのアドヒアランス向上には？



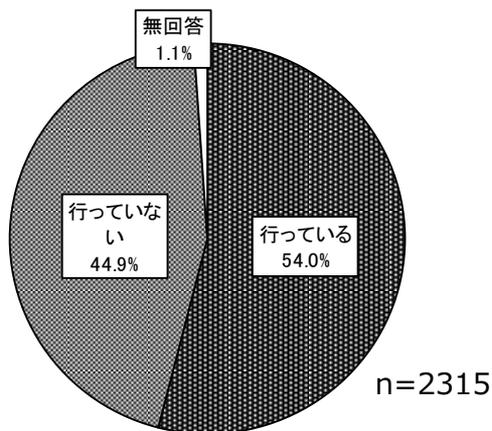
I. (2) ③ 地域における医薬品提供体制を確保するための薬局の体制整備  
2025年に向けた在宅医療の体制構築について

- 2025年に向け、在宅医療の需要は、「**高齢化の進展**」や「**地域医療構想による病床の機能分化・連携**」により**大きく増加**する見込み。
- こうした需要の増大に**確実に**対応していくための提供体制を、**都道府県・市町村、関係団体が一体となって構築**して**く**ことが重要。

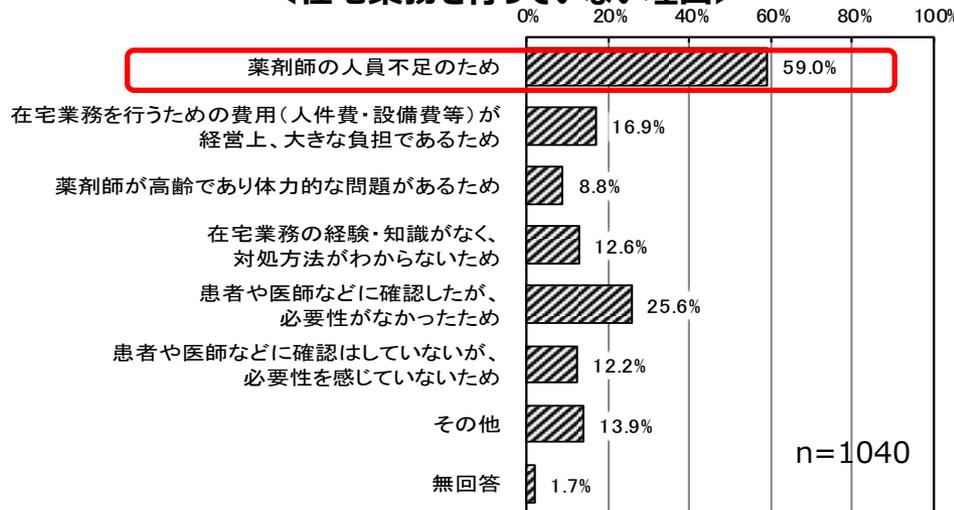


- 薬局を対象とした調査の結果、半数を超える薬局が在宅業務を実施している。
- 在宅業務を行っていない薬局の約6割は、その理由として「薬剤師の人員不足」と回答している。
- 1薬局当たりの常勤換算の薬剤師数は2人以下（1人、～2人以下）の薬局が約半数を占めており、常勤薬剤師が1人のみの薬局の開設者の開設店舗数は、約半数は1店舗であるが、20店舗以上も約20%となっている。

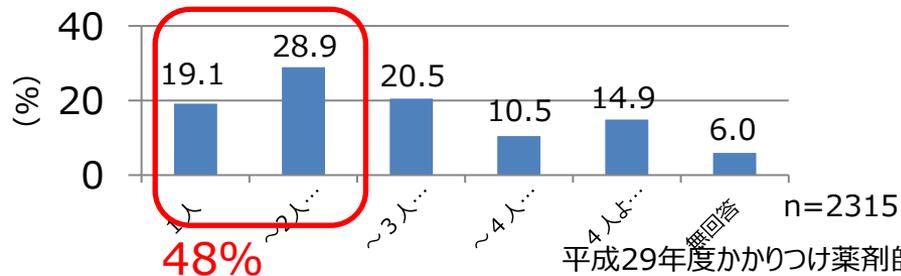
＜薬局における在宅業務の実施有無＞



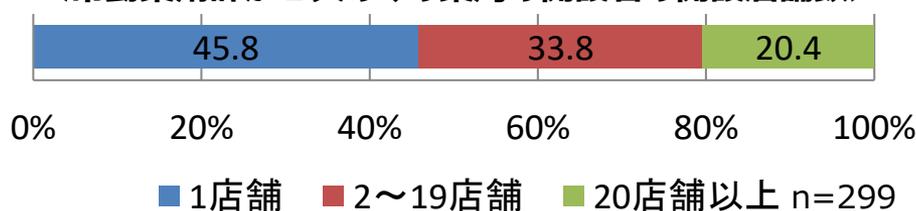
＜在宅業務を行っていない理由＞



＜1薬局あたりの薬剤師数（常勤換算）＞

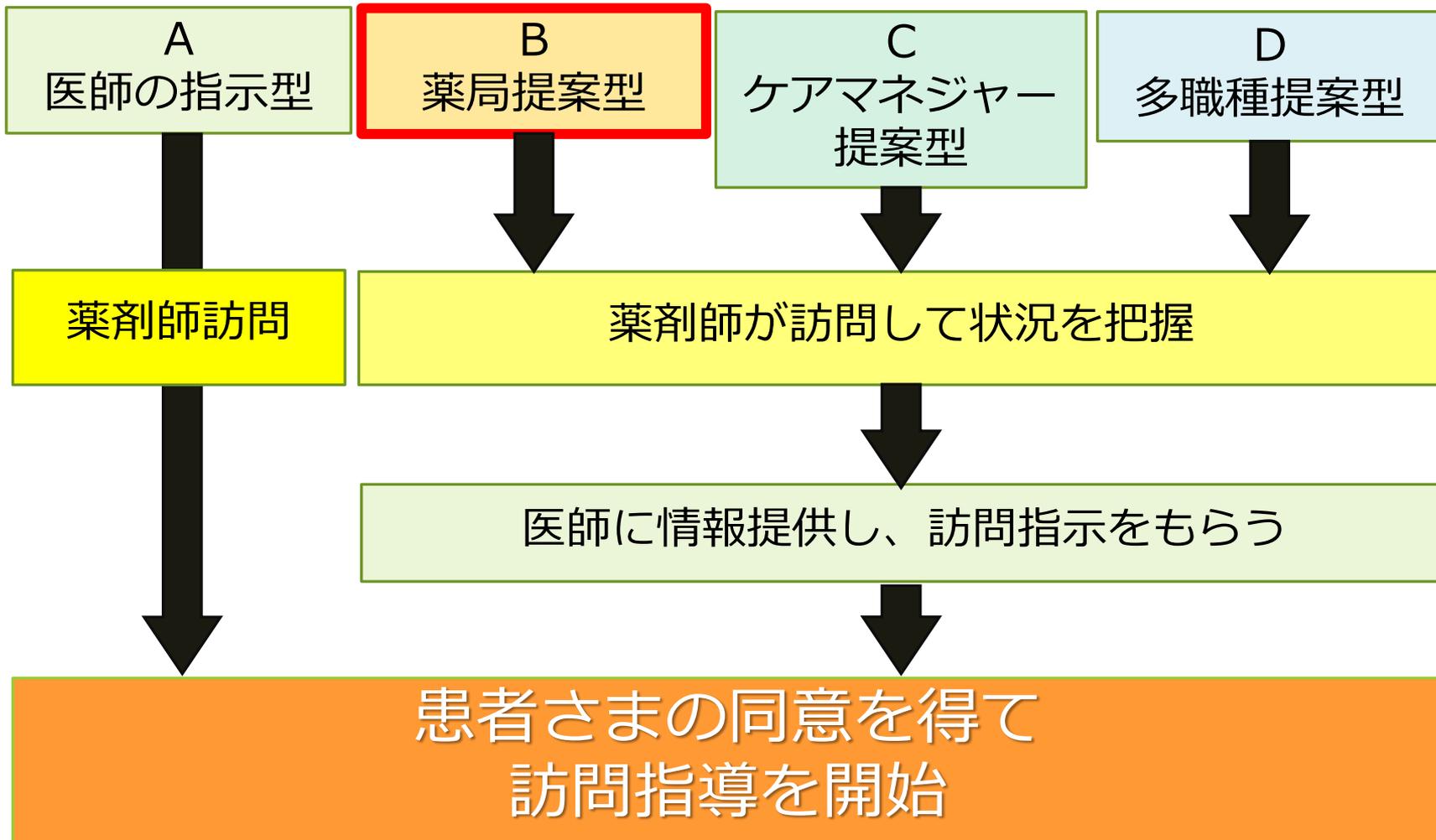


＜常勤薬剤師が1人のみの薬局の開設者の開設店舗数＞



平成29年度かかりつけ薬剤師・薬局機能調査・検討事業「かかりつけ薬剤師・薬局に関する調査報告書」  
調査時期：平成29年11月22日～平成30年2月9日 回答薬局数：2315件

# 在宅業務のはじまり



多職種の皆さまは、私たち薬剤師・薬局の仕事を理解しているでしょうか？

処方箋受付→薬の取り揃え→服薬指導→会計

のイメージしかないかもしれません

- ・ 地域包括支援センターや訪問介護ステーションへのあいさつ
- ・ 地域連携リストの作成  
施設名、施設分類、住所、電話番号、対応窓口（担当者）、  
連絡時間、緊急連絡先、薬局からの距離
- ・ ケアマネージャー・施設職員・地域住民対象の講演
- ・ 地域ケア会議への参加



# 地域医療連携の手引き



## 1. 地域医療連携について

1-1 地域医療連携で求められるもの

1-2 地域医療連携の範囲

1-3 地域医療連携の基本事項

1-3-1 地域医療連携の考え方

1-3-2 情報連携で心がけること

1-3-3 提供する情報について

1-3-4 地域医療連携のためのツール

1-4 地域医療連携体制の構築と運用

1-4-1 きっかけ

1-4-2 連携の構築について

1-4-3 具体的な情報連携方法の確立

1-4-4 地域医療連携の継続のために

## 2. 保険薬局と保険医療機関における地域医療連携の実際

2-1 外来での運用例

2-1-1 服薬情報等提供書・患者の重複投薬に係る報告書

2-1-2 検査値などの患者情報の共有

2-1-3 プロトコルの推進

2-1-4 外来化学療法レジメンなどの情報共有

2-2 入院時の運用例 (保険薬局から保険医療機関へ情報提供)

2-3 退院時の運用例 (保険医療機関から保険薬局へ情報提供)

2-4 サービス担当会議での運用例 (保険薬局と多職種間の情報共有)

## 3. 地域医療連携を充実させるために

3-1 地域連携部門の活用方法

3-2 地域薬局間の連携

## 4. 教育・研修体制

4-1 教育・研修の必要性について

4-2 教育・研修について

4-2-1 地域包括ケアシステムに係る研修

4-2-2 地域ケア会議

4-2-3 看護・介護スタッフへの教育研修

4-2-4 保険薬局と保険医療機関間の連携に関する教育研修

4-2-5 在宅緩和ケアの普及に向けて

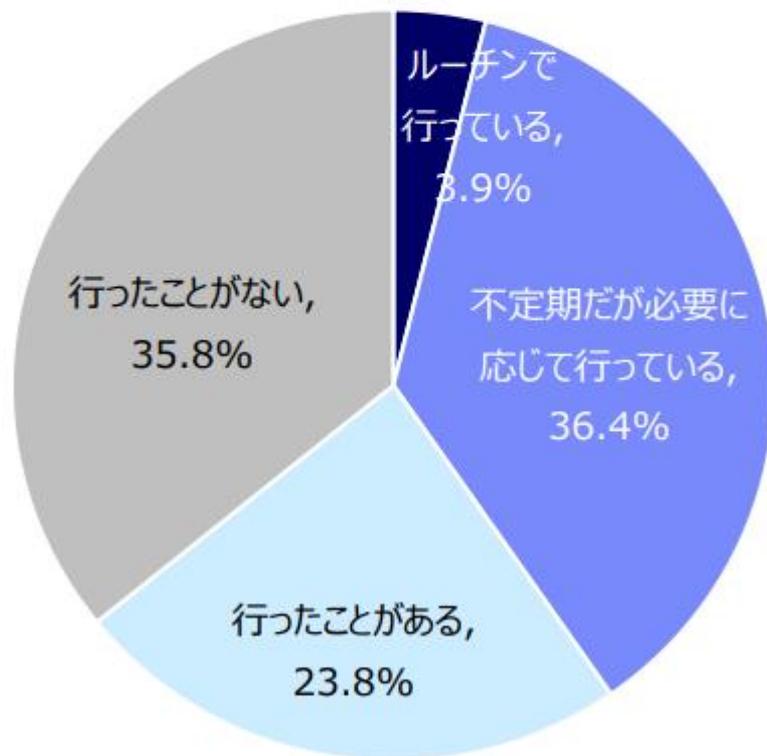
4-2-6 未来を担う薬剤師の育成

## 5. 地域の薬物療法の担い手として

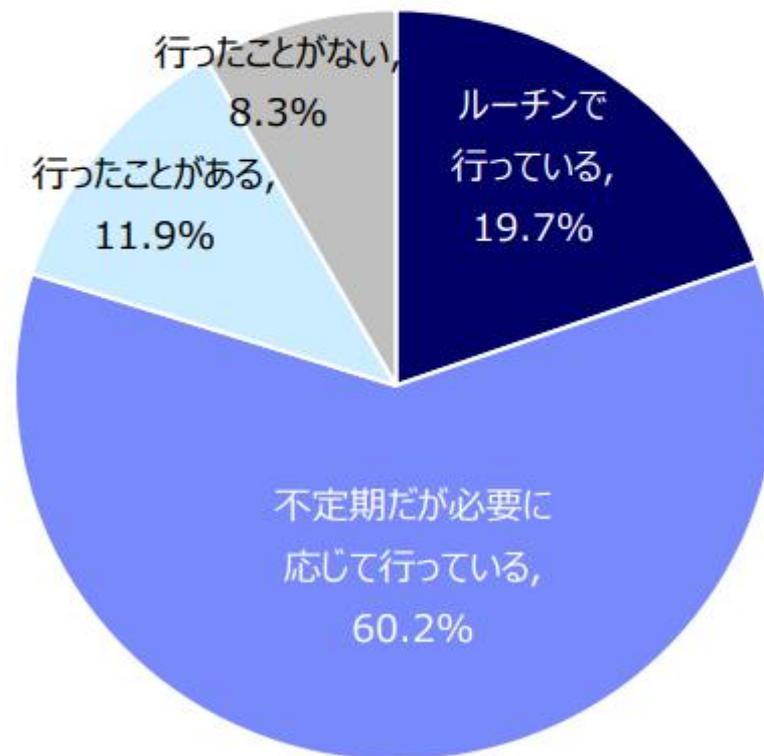
# 服用期間中のフォローアップの実施状況

9割超の薬局にて服用期間中のフォローアップ（以下フォローアップ）が実施されている。

■ 2020年7月 N=3,881



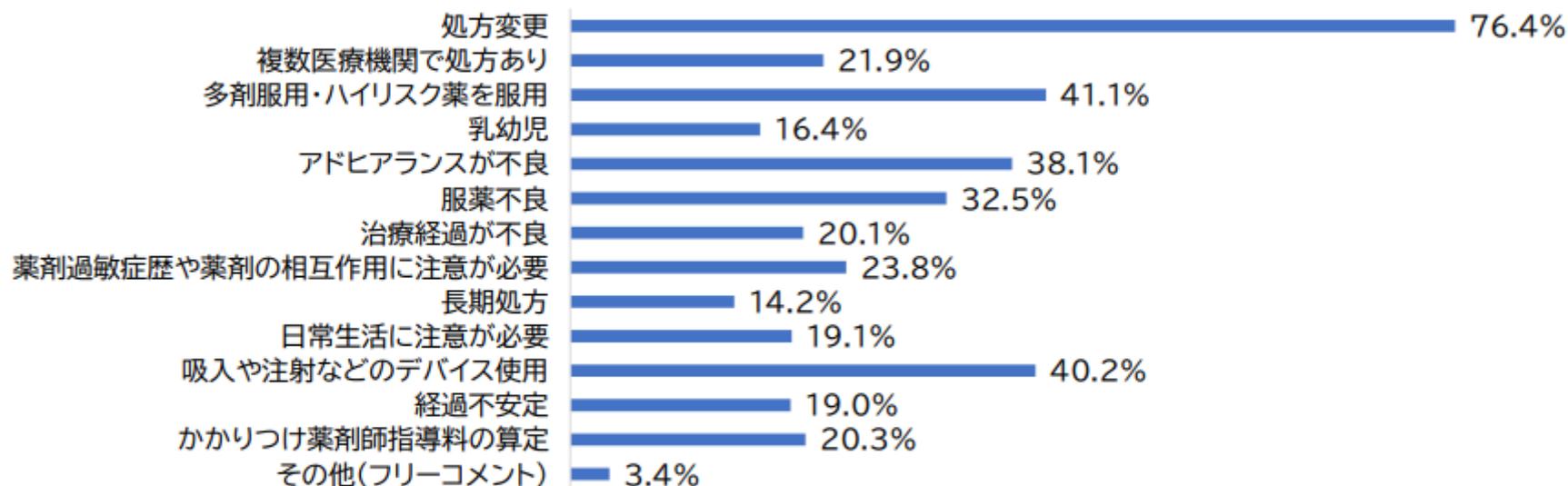
■ 2022年1月 N=4,787



# フォローアップの対象

処方変更時が最も多く、多剤服用・ハイリスク薬、デバイス使用、アドヒアランス不良患者等で行われている。

## フォローアップを行う患者背景 (複数回答可)(N=4323)

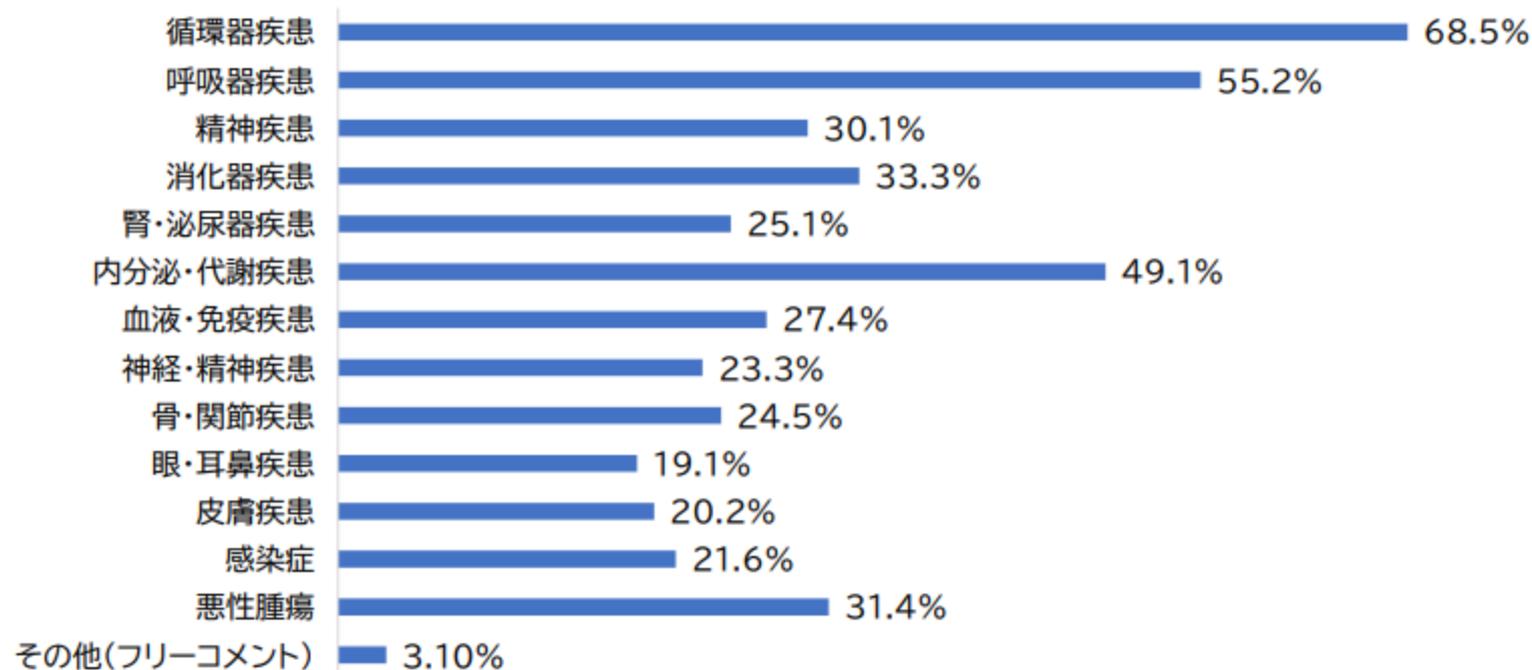


- ・嚥下状況 ・末期がんの患者様への疼痛コントロール等 ・本人の理解度に不安を感じた場合 ・訪問管理薬剤師指導 ・白内障手術後の経過
- ・服用方法が特徴的な薬剤の服用後フォローアップ ・婦人科薬の初服用のフォロー ・コロナワクチン接種やOTCとの飲み合わせについて
- ・副作用が発現していないかの確認、副作用の連絡があった方へのその後の経過確認、受診予約の確認
- ・妊婦さんの薬について ・独居の患者さん ・糖尿病薬変更 ・投薬薬剤師が気になった時も行っている ・受診勧奨
- ・投薬時に不安が強い ・定期処方の方に受診前に前回から変化がないかの確認 ・対象患者を患者背景で絞ってはいない ・新患の患者
- ・新規薬剤服用による経過の確認 ・手術や検査前の患者 ・処置・手術前等の中止薬の確認 ・受診日のフォロー ・手術後の経過確認
- ・抗腫瘍薬・麻薬使用中のがん患者の経過確認 ・患者より問い合わせ後のアフターフォロー ・医師の要望 ・緩和ケア
- ・化学療法を行っている患者に対する薬薬連携 ・飲みにくい薬(漢方薬やイソソルビド内用液など)開始後 ・新規の剤型
- ・医薬品流通不備につき、処方に変更となった患者様への体調変化の確認 ・コロナ状況下における電話服薬指導後の経過確認
- ・ハイリスク薬および、服用方法や副作用などで注意が必要な薬についての体調や服薬状況などの確認

# フォローアップの対象

循環器疾患、呼吸器疾患、内分泌・代謝疾患等で行われている。

## フォローアップを行う疾患 (複数回答可)(N=4102)

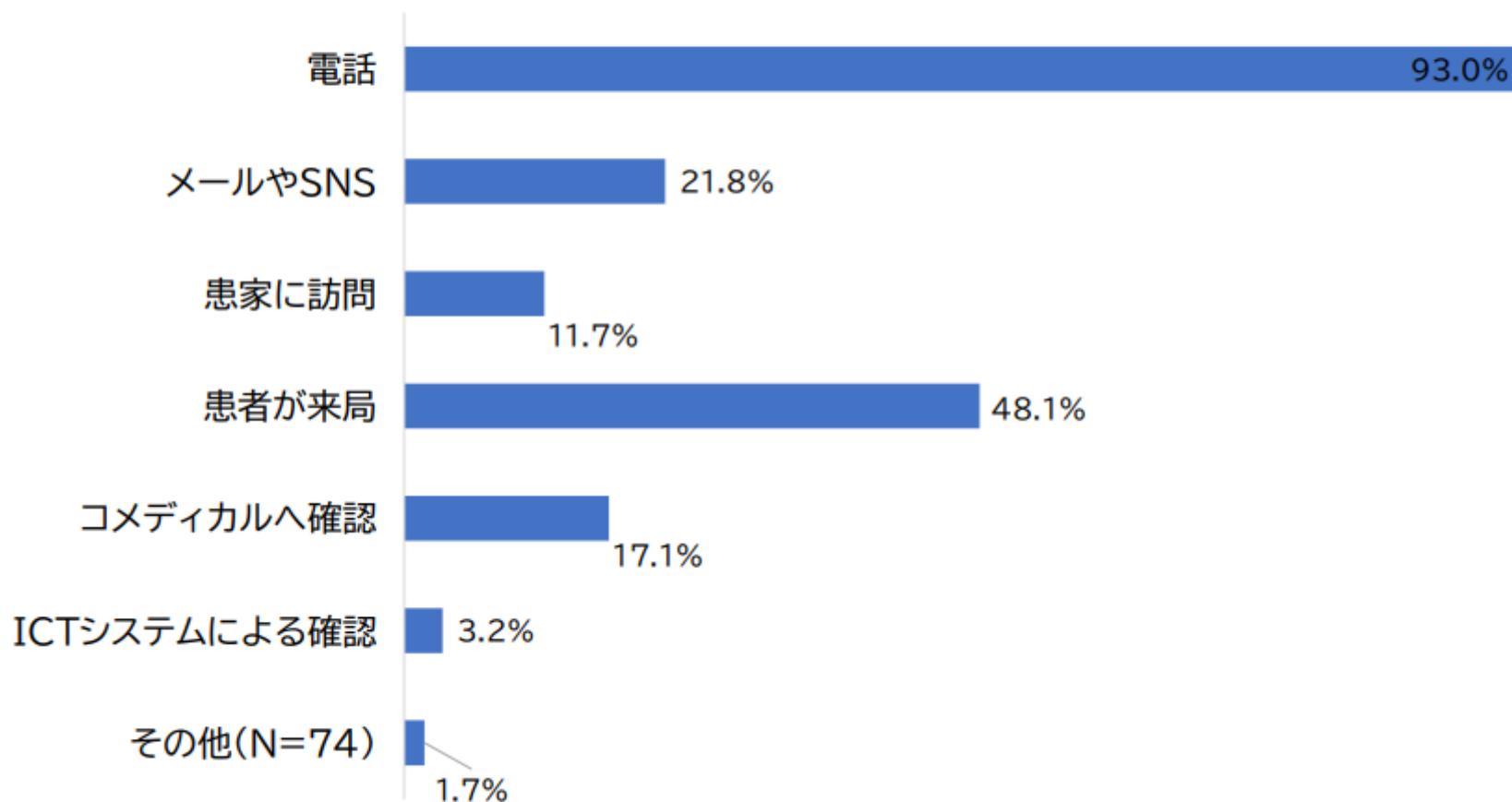


・副作用が頻回に報告されている薬の時 ・婦人科系の疾患 ・必要があると判断した際に実施している、特定の疾患時に行っていない  
・脳神経外科、耳鼻咽喉科 ・認知症 ・内科 ・頭痛 ・糖尿病 ・整形領域 ・神経障害性疼痛 ・小児科  
・疾患で分けていない、新しい薬出たら何科でも行ってる  
・抗凝固薬の休薬開始日の確認 ・整形 ・禁煙、栄養指導 ・急性期疾患 ・緩和ケア ・外傷 ・栄養面失調  
・医療用麻薬を服用されている患者 ・リウマチ科 ・ペインクリニック ・バルトレックス処方後 ・パーキンソン病 ・コロナ陽性患者  
・アレルギー疾患 ・筋萎縮性側索硬化症

# フォローアップの実施手段

ほとんどが電話で行われ、2割程度でメールやSNSも活用されている。

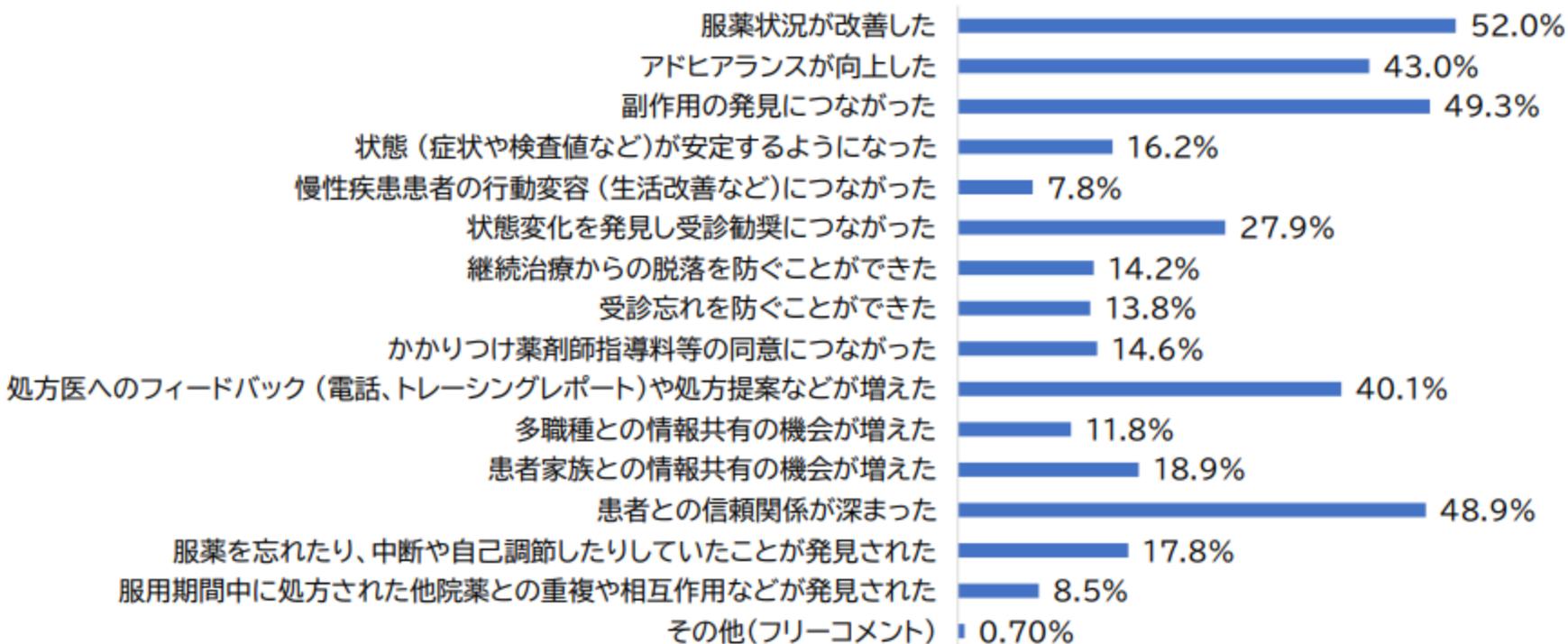
## フォローアップを実施する主な手段（3つまで選択可）



# フォローアップのメリット

フォローアップによって、服薬アドヒアランスの向上、副作用の発見、処方医の連携強化につながる。

## フォローアップが患者の薬物療法へもたらす影響 (複数回答可)(N=4147)

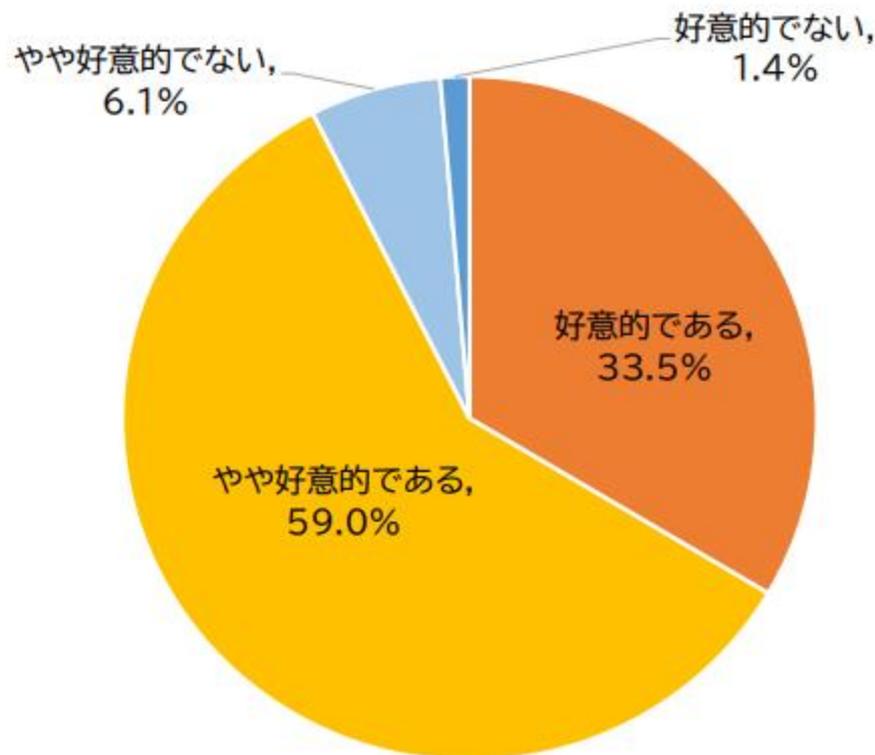


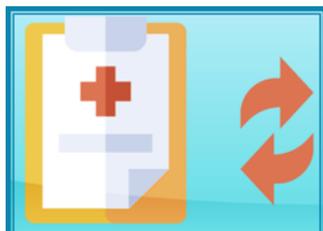
- ・副作用がなく安全に服用できることが確認できた
- ・医療機関の診療の一環としてとして機能するようになった
- ・小児での初錠剤服用での服薬できたかの判定につながった
- ・処方変更に繋がった
- ・実際に処方に反映された
- ・減薬につながった
- ・使用上注意点について再確認できた
- ・患者の不安が和らいだ
- ・患者の信頼度向上
- ・患者が薬を問題なく服用できるとわかった
- ・患者からの相談・問合せが増えた
- ・家族のコンプライアンスも向上した
- ・安心して薬物治療に臨むことが出来る

# 服用期間中のフォローアップについて

9割以上がフォローアップに対して好意的である。

## フォローアップに対する患者の印象について (N=4074)





処方箋送信



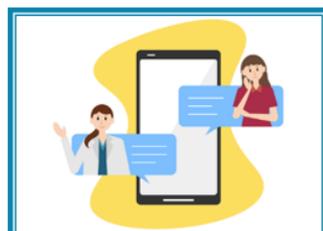
お薬手帳



問診票



健康・お薬相談



服薬フォロー



オンライン  
服薬指導



オンライン  
決済



公式アカウントQRコード

服薬管理指導料の  
算定要件に！

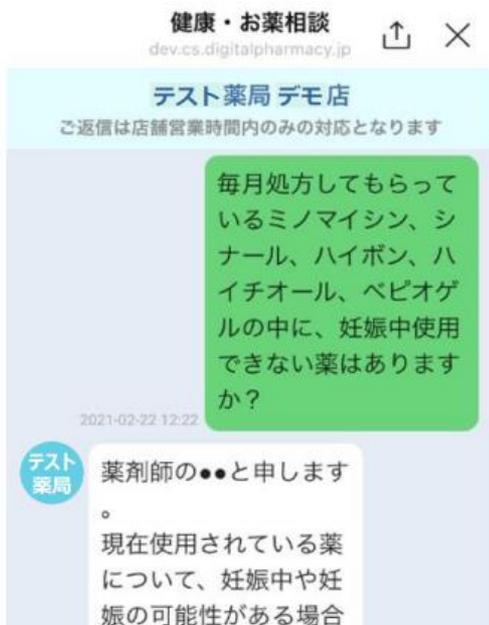
対面診療でもオンライン  
服薬指導が可能に！

# LINE服薬フォローの例

## 服薬フォロー

## 健康・お薬相談

- 服用期間中のフォローアップや、患者からの健康・お薬相談をLINE上で実施
- 効率的で自由度の高い対話を実現



## [実証テストにおける活用例]

2020/12/07 10:00

〇〇様 おはようございます。先日対応させていただきました、デモ店の〇〇と申します。お腹の経過についてご連絡させていただきました。腹痛は良くなりましたか？また、抗生剤で下痢などは起こっていないでしょうか？他にも気になることがあればお返事ください。デモ店 〇〇

2020/12/07 23:02

〇〇さま お世話になっております。腹痛、良くなりました。初めての痛みでとても心配していましたが、ホッとしました。薬のせいでお腹の調子がちょっと変ですが、具合悪いというほどでもありません。お気遣いありがとうございました 〇〇

2020/12/08 09:11

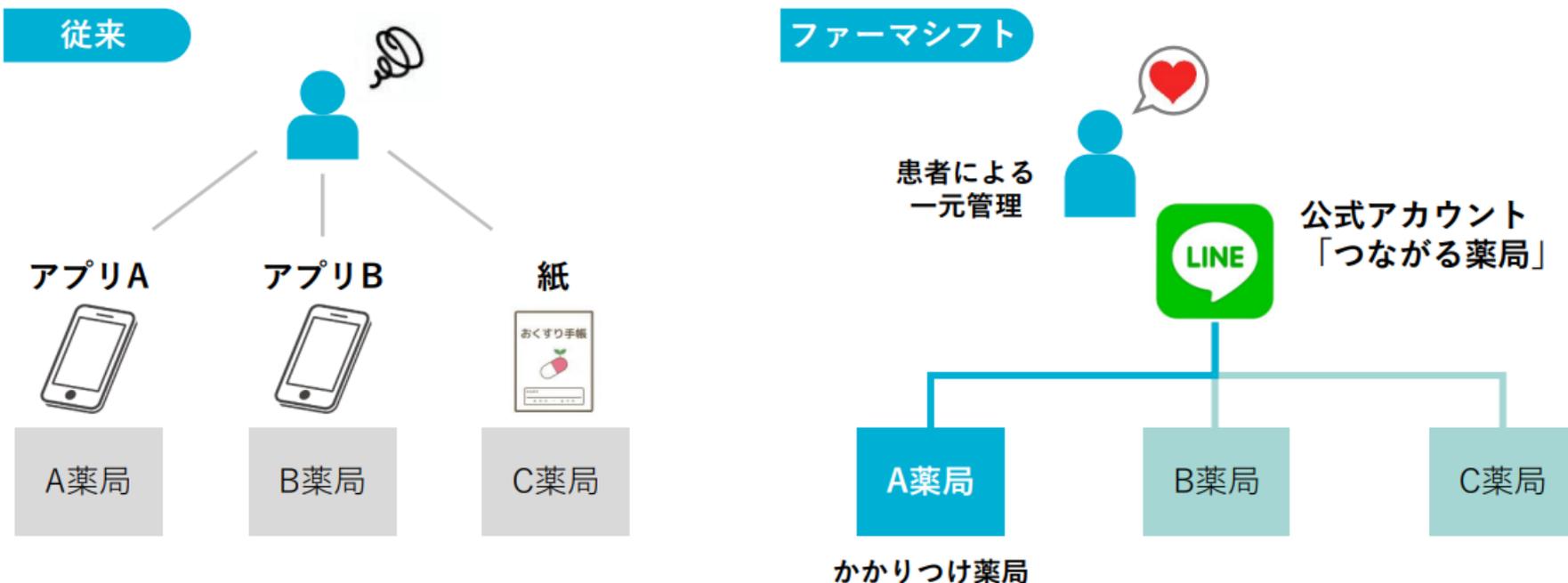
はじめての痛みと仰っていたので心配しておりましたが、少し良くなったようで良かったです。まだ改善してはいないので、再度受診されても良いかもしれないですね。お返事ありがとうございました。お大事になさってください。

# LINEの服薬フォローのメリット

- メインが小児科で親御さんが若いため、LINEのほうがフォローの了承を得られやすい
- 電話だと「13時に連絡します」など、時間に縛られて仕事をすることになる。LINEは大まかな時間を伝えればいいので、休憩の都合や繁忙時間などを考える必要がない
- 患者さまからの返答を文書で得られるため、あとで薬歴に残しやすいです
- iPad（タブレット）のメモ機能を利用して定型文を用意し、フォロー業務を効率化できる点で楽だと感じます
- 電話に比べて圧倒的に拘束時間が短いので、煩雑さがありません
- 情報共有が簡便。特別な操作をしなくても、対応していない人が閲覧できる

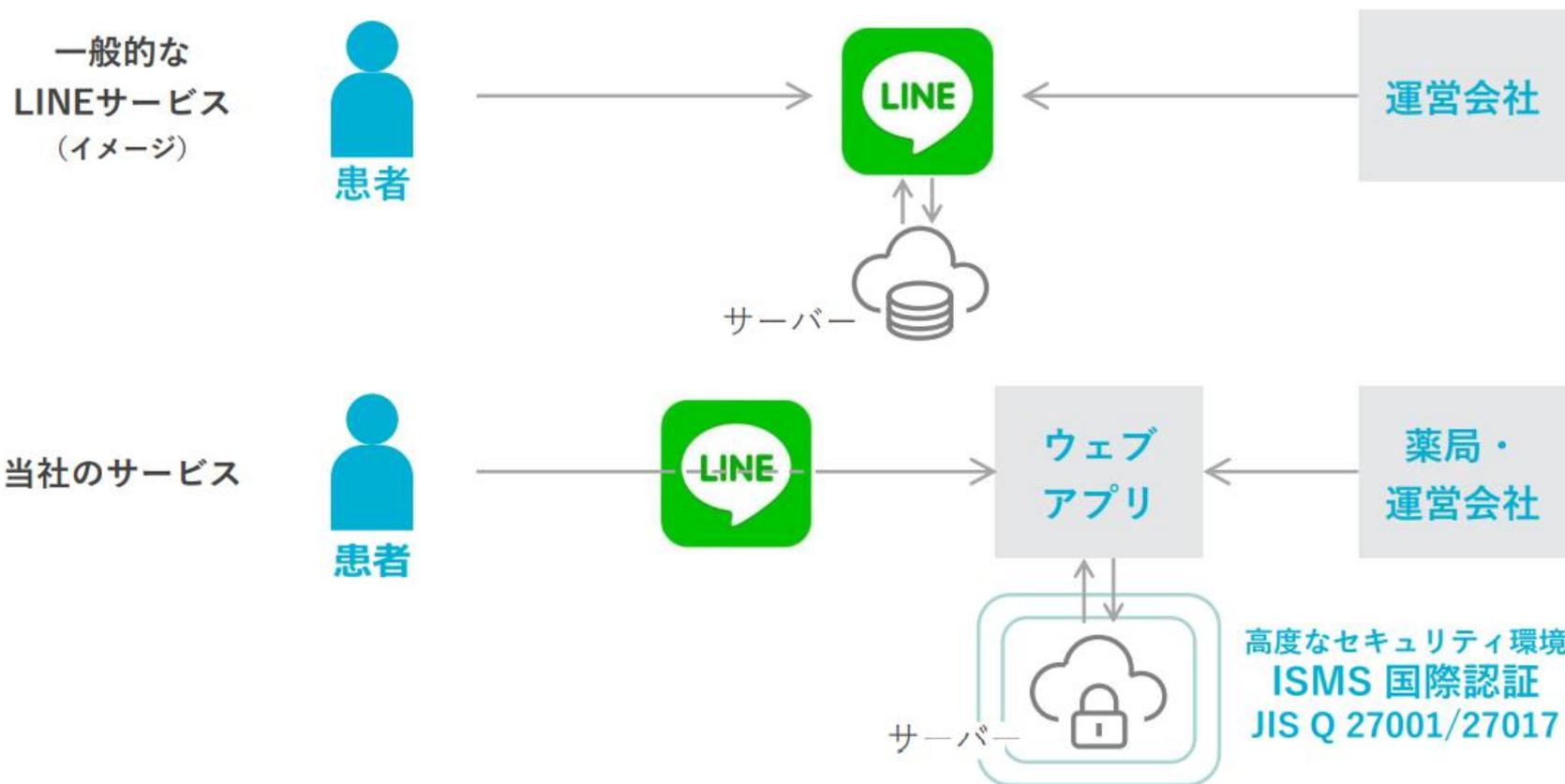
# 公式アカウントを通じたお薬情報の一元管理

- 導入企業 (店舗) は 共通のLINE公式アカウントを利用
- ユーザー (患者) は公式アカウントを友だち登録したのち、各薬局を「かかりつけ薬局」等として登録 → 患者自身によるお薬情報の一元管理



# セキュリティ

- 患者はLINE画面を操作、実際のシステムは外部のウェブアプリとして稼動
- 患者データは高度なセキュリティ環境で管理



# リフィル対応

- ① リフィル回数確認（上限3回）
  - ② 投与量に限度が定められている医薬品及び湿布薬の処方がないか確認
  - ③ リフィル処方箋に調剤日及び次回調剤予定日を記載  
処方箋期限の考え方  
1回目：処方箋の使用期間に記載されている日まで  
2回目以降：前回の調剤日を起点とし、当該調剤に係る投薬期間を経過する日を次回調剤予定日（実際に投薬が終了する日）とし、その前後7日以内
  - ④ 調剤を実施した保険薬局の名称及び保険薬剤師の氏名を余白または裏面に記載
  - ⑤ リフィルの途中：処方箋の写しを保管（原本は患者さまへ返却）  
リフィル終了時：処方箋原本を保管
- \* 同一薬局を利用すべきであることを患者さまに説明
- \* 必要に応じて情報提供や受診勧奨
- \* 次回来局予定日の前に患者さまに連絡